つなごう。驚きを。幸せを。

docomo Business

NTTドコモビジネスソリューションズ株式会社

群馬県立がんセンター
Gunma Prefectural Cancer Center

PHSをスマホに刷新。患者の利便性向上と業務効率化、医療の安全性向上へ。

導入の目的：医療DX、IoT

群馬県立がんセンター　群馬県のがん対策の中心的役割を果たす専門病院。314床の一般病床に加え、緩和ケア病床など複数の病床を有し、高度な放射線治療やダヴィンチ・ロボット手術、化学療法、緩和ケアなど包括的ながん診療を提供している。
https://www.gunma-cc.jp/

課題

PHSの更新時期を迎え、より利便性の高い代替ソリューションを探していた。

PHSの旧規格の使用期限が目前に。また、PHSではドクターなどと連絡が取れにくく、看護部においては電子カルテを利用する際に課題があった。

対策

iPhone SE 350台と「オフィスリンク®」を導入。24時間365日機能し続ける体制に。

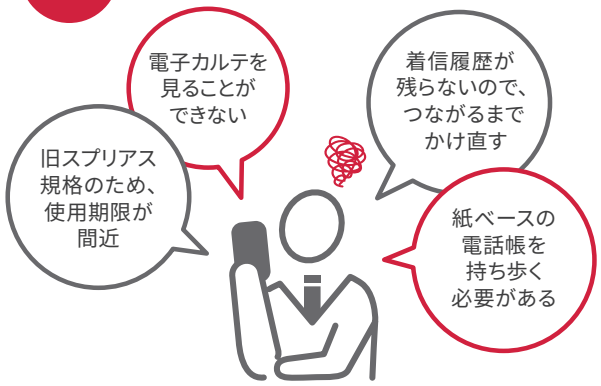
PHSの代替として、iPhone SE を導入。「オフィスリンク®」も導入し、内線電話環境を刷新。緊急時には1時間程度で駆け付けることが可能な点も評価。

効果

スマホの導入で連絡が取りやすくなり、患者対応の品質が向上。業務の効率化も実現。

ドクターと連絡が取りやすくなり、患者サービスが向上。アプリでシフトに応じた柔軟な連絡も可能に。画像で現場の状況を残すことで医療安全対策にも。

Before　PHSでは、できることに限界があった。



After　スマホ導入で患者対応の品質向上。医療安全上の効果も実感。

スマホ＋「オフィスリンク®」で広がるメリット

- 着信履歴やメッセージが残せて連絡が取りやすい
- ログイン情報で、勤務中かどうかを把握できる
- アドレスアプリで紙ベースの電話帳が不要に
- エラー現場を撮影して状況を画像に残せる
- 「リーダー」や「代行」でも検索でき、シフトに応じた連絡が可能
- 電子カルテが確認できて業務の効率化が図れる

×

NTTドコモビジネスのサポート体制

- **47都道府県に支店**
  地域密着のサポートが可能
- **ドコモCSの支店と連携**
  災害用の移動基地局車の配備
- **あんしんのドコモネットワーク**
  電話応対の質を高める

お問い合わせ

NTTドコモビジネスソリューションズ株式会社

〒108-8118 東京都港区芝浦3丁目4番1号 グランパークタワー
www.docomobs.com

●記載内容は2025年11月現在のものです。
●表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

導入事例の詳細は、こちらでご覧になれます。

NTTドコモビジネスソリューションズ株式会社は全国のお客さまへ営業活動を行うNTTドコモビジネス株式会社のグループ会社です。
※2025年7月、社名変更により、ドコモビジネスソリューションズはNTTドコモビジネスソリューションズに、NTTコミュニケーションズはNTTドコモビジネスになりました。

2026.2　©NTT DOCOMO BUSINESS SOLUTIONS, Inc. All Rights Reserved.