



固定電話をスマホ+クラウドPBXに更新。 サービスの品質向上と働き方を改善。

導入の目的:自治体DXなど

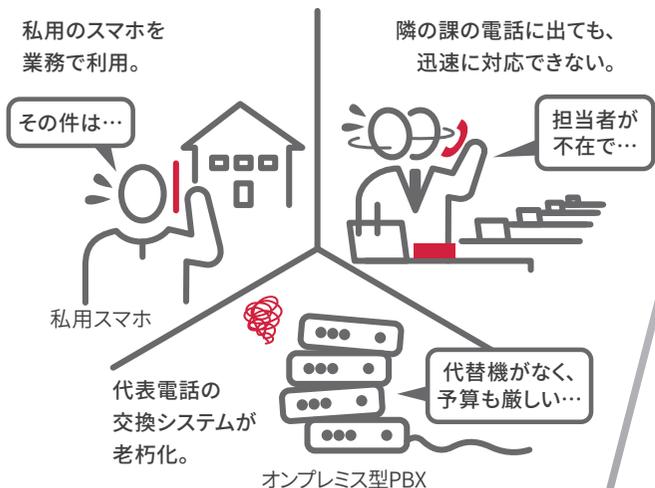
神奈川県真鶴町 神奈川県南西部に位置する、人口約6,000人の小さい町。源頼朝が身を隠した「鴟窟(しとどのいわや)」や岬の先端に3つの巨岩が並ぶ「三ツ石」などもあり、古き良き部分を残しながら、行政DXなどの新しい試みも続けている。

<https://www.town.manazuru.kanagawa.jp/index.html>

課題

私用スマホの業務利用や、他課の電話を迅速に取り次げないという課題があった。

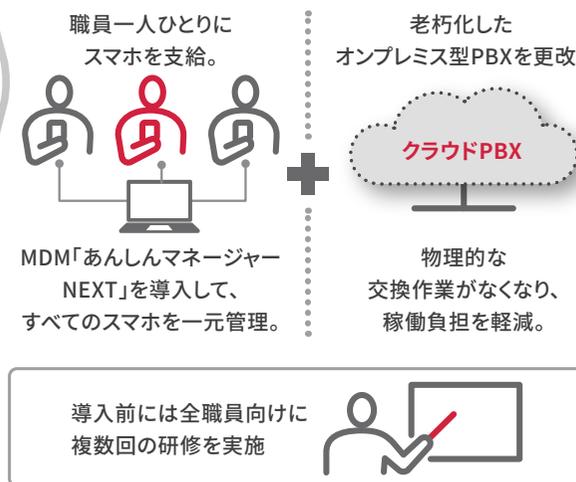
有事の際などに私用のスマホを使っていることや、固定電話に起因する電話対応、取り次ぎが課題に。老朽化した代表電話の交換システムも刷新を検討。



対策

スマホとクラウドPBXを組み合わせた構成とし、電話システムを丸ごと更新。

固定電話をスマホとクラウドPBXに更新。「あんしんマネージャー NEXT」で端末の一元管理も。職員には研修を行い、スムーズな移行を実現。



効果

外線着信をスマホに転送でき、住民の応待時間を短縮。MDMで業務の効率化も。

各課の固定電話を廃止し、一般職員全員にスマホを支給。クラウドPBXとMDMの導入により、PBXおよび端末の管理業務の負荷が軽減。



お問い合わせ

NTTドコモビジネスソリューションズ株式会社

〒108-8118 東京都港区芝浦3丁目4番1号 グランパークタワー
www.docomobs.com

- 記載内容は2025年9月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

NTTドコモビジネスソリューションズ株式会社は全国のお客さまへ営業活動を行うNTTドコモビジネス株式会社のグループ会社です。
※2025年7月、社名変更により、ドコモビジネスソリューションズはNTTドコモビジネスソリューションズに、NTTコミュニケーションズはNTTドコモビジネスになりました。

導入事例の詳細は、こちらでご覧になれます。

